

Termini e Condizioni d'Uso dell'Applicazione Elica Connect

1. Introduzione

Ti ringraziamo per aver scelto un Prodotto Elica abilitato alla connessione WiFi ("**Prodotto Connesso**"). La Società Elica S.p.A. con sede legale in via Ermanno Casoli n.2 – 60044 Fabriano (AN), partita IVA n. 00096570429 ("**Elica**"), è leader mondiale nella produzione e commercializzazione di elettrodomestici quali cappe e piani aspiranti, prodotti per trattamento e purificazione dell'aria a marchio "Elica".

Elica mette gratuitamente a tua disposizione l'applicazione Elica Connect ("**App**" e/o "**Elica Connect**") per la configurazione, l'utilizzo e la gestione del Prodotto Connesso sui tuoi dispositivi mobili.

I presenti termini e condizioni di utilizzo ("**Condizioni d'Uso**") della App. e dei servizi tramite questa fruibili sul/i prodotto/i connesso/i., una volta completata la registrazione, costituiranno la base contrattuale vincolante per l'utilizzo della App.

Elica potrà aggiornare le presenti Condizioni d'Uso. In caso di aggiornamenti ti verrà inviata una e-mail che riporterà le modifiche apportate, le opzioni a tua disposizione e le azioni che potrai porre in essere. L'utilizzo da parte tua della App e del Prodotto Connesso successivamente a tale comunicazione e, o la tua accettazione attiva di qualunque modifica, significherà per noi che acconsenti a tali modifiche. Ove tali modifiche non incontrino la tua approvazione, potrai sempre interrompere il tuo utilizzo della App e dei Servizi di Prodotto Connesso.

Affinché tu possa utilizzare Elica Connect ed i Servizi del Prodotto Connesso, il tuo Prodotto Connesso deve essere collegato ad una rete WiFi con accesso ad Internet. Tu sei responsabile dell'installazione e mantenimento della tua connessione ad Internet nel luogo in cui i tuoi prodotti connessi sono collocati. Dovrai inoltre installare l'App. su di un dispositivo mobile compatibile e creare un account con Elica.

Per poter utilizzare la App ed i Servizi del Prodotto Connesso devi accettare le presenti Condizioni d'Uso (<https://elica.com/IT-it/termini-e-condizioni-elica-connect>) e l'Informativa sulla Privacy (<https://elica.com/IT-it/elica-connect-privacy-policy>) ("**Informativa Privacy**"). Se non concordi in tutto o in parte con le presenti Condizioni d'Uso e se non le accetti e/o se non accetti l'Informativa Privacy, non potrai accedere alla App e ai Servizi del Prodotto Connesso.

2. Funzioni e Servizi Offerti della App. Elica Connect

Elica Connect ti consente di controllare e gestire il Prodotto Connesso per programmarne il funzionamento e attivare tutte le sue funzioni sia in loco che da remoto. Inoltre ti permette di monitorare lo stato del prodotto e dei filtri e di usufruire di altri servizi quali, quelli di assistenza tecnica e supporto, oltre ad altre funzioni e vantaggi, incluso quello di ricevere notifiche con consigli e suggerimenti su come pulire e mantenere il tuo prodotto, su come procedere facilmente all'ordine e all'acquisto dei filtri di ricambio ("**Servizi del Prodotto Connesso**"). Gli specifici servizi della App. sui Prodotti Connessi sono descritti in maggior dettaglio in apposita sezione dedicata della App.

Elica potrà aver necessità di modificare nel corso del tempo le caratteristiche specifiche della App e dei Servizi del Prodotto Connesso e ti comunicherà ogni modifica di carattere sostanziale.

3. Procedura di Registrazione e Accesso al proprio account

L'utilizzo della App. richiede la creazione, attraverso l'applicazione stessa, di un account utente ("**Registrazione**"). Ai fini della Registrazione ti viene richiesto di fornire, proprio nome e cognome proprio indirizzo e-mail (ID utente), Nazione di residenza e una password personale per la Registrazione e dovrai accettare Condizioni di Uso (<https://elica.com/IT-it/termini-e-condizioni-elica-connect>) e l'Informativa Privacy (<https://elica.com/IT-it/elica-connect-privacy-policy>). Una volta effettuata con successo la Registrazione alla App., riceverai una conferma via e-mail ed il tuo account utente verrà attivato. L'e-mail conterrà un codice pin segreto da inserire nell'App. per confermare la Registrazione.

La password deve essere tenuta segreta, non devi rivelarla a terzi. Se si perde la password o se si sospetta che una terza parte abbia avuto accesso ad essa, si raccomanda di utilizzare la funzione "Cambia password" e/o la funzione "Password dimenticata" nell'applicazione Elica Connect per cambiare la password o crearne una nuova. Tutte le funzioni ed i servizi offerti dalla App. può essere utilizzata solo se si è connessi al proprio account utente. Se hai effettuato l'accesso con successo al tuo account utente, rimarrai connesso fino a quando non effettuerai il logout. L'eccezione è rappresentata dal fatto che se non si accede alla App. Elica Connect per 90 giorni. In tal caso, per motivi di sicurezza, sarai automaticamente disconnesso dal tuo account utente. È possibile effettuare il log in nuovamente. Si prega di notare che, nonostante la sua comodità, la mancata disconnessione dall'applicazione Elica Connect dopo l'uso aumenta il rischio che terzi che hanno accesso al vostro dispositivo mobile utilizzino l'applicazione Elica Connect senza autorizzazione.

4. Utilizzo della App. e dei relativi Servizi

4.1 Disposizioni Generali

Per poter utilizzare la parte dell'applicazione Elica Connect ai fini della registrazione, devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- Devi essere un consumatore privato ed avere almeno 18 anni,
- Devi aver creato un account utente come da processo di registrazione,

4.2 Utilizzo dei Dati

Con l'utilizzo della App. e del Prodotto Connesso acconsenti di:

- (i) Fornire in maniera accurata i tuoi dati e le altre informazioni richieste da Elica,
- (ii) aggiornare tempestivamente le informazioni che riguardano il Prodotto Connesso in caso di loro modifica e utilizzare il tuo Prodotto Connesso in conformità al relativo manuale d'uso.

La App. ed i prodotti connessi utilizzano la tua connessione WiFi per fornirti i Servizi della App. e del Prodotto Connesso. In aggiunta a quanto precede, se il dispositivo mobile non è connesso ad una rete WiFi l'App. utilizzerà la connessione dati del tuo dispositivo mobile per fornirti i servizi.

Per poter utilizzare l'applicazione Elica Connect, essa deve essere installata su un dispositivo mobile collegato ad internet con sistema operativo supportato. Il dispositivo mobile ed il prodotto devono essere forniti dall'utente e collegati ad Internet attraverso un adeguato router WiFi o una rete dati cellulare per il dispositivo mobile. Se la connessione WiFi è disattivata o se il Prodotto Connesso è fuori dalla portata del segnale WiFi, il Prodotto "offline" potrà essere usato come apparecchio tradizionale e non potrà essere gestito tramite l' App. Elica Connect. L'utente è responsabile di tutti i costi derivanti dalla connessione dati (anche per il download degli aggiornamenti dell'applicazione Elica Connect o del firmware dell'apparecchio, dei contenuti e della trasmissione delle immagini). Elica non è responsabile della disponibilità e/o della qualità del collegamento dati.

4.3 Cessione del tuo Prodotto Connesso

Nel caso in cui tu dovessi vendere o prestare il tuo Prodotto Connesso alla rete WiFi ad un'altra persona, dovrai immediatamente aggiornare, secondo quanto applicabile, il tuo account dei Servizi di Prodotto Connesso con la tua Applicazione. Il nuovo utente dovrà registrare un nuovo account separato con Elica per essere in grado di utilizzare i Servizi del Prodotto Connesso.

4.4. Usi non consentiti

Non è consentito un uso illegittimo ed inappropriato della App. Non è consentito un uso che sia contrario alle Condizioni d'Uso, né un uso che violi o leda i diritti di qualunque altra persona, incluso il diritto alla privacy.

Non sei autorizzato a distribuire o elaborare commercialmente i servizi, i contenuti, i dati e le informazioni che riceverai in relazione all'uso dell'applicazione Elica Connect. In caso di uso improprio o non autorizzato dell'applicazione Elica Connect, Elica può adottare misure appropriate, compreso il blocco degli utenti.

4.5 Aggiornamenti Software

Per il corretto funzionamento dei servizi della App. e del Prodotto Connesso, per l'aggiunta di nuove funzionalità, per aumentare l'affidabilità e la sicurezza di alcuni servizi, potrebbero essere necessari degli aggiornamenti software dell'App Elica Connect e del Prodotto Connesso. Per garantire la massima affidabilità e funzionalità, si consiglia di scaricare e installare tutti gli aggiornamenti comunicati e messi a disposizione.

6. Limitazioni ed Esclusioni

6.1. Limitazioni generali

In ragione del fatto che la App. comunica con Elica trasmettendo informazioni attraverso la rete WiFi o internet

(a) le notifiche relative al Prodotto Connesso e/o relativi servizi saranno disponibili soltanto solo dopo che avrai connesso e registrato il tuo Prodotto Connesso; (b) i Servizi della App. e del Prodotto Connesso non saranno disponibili nel caso in cui internet o la tua connessione WiFi o il tuo dispositivo mobile non siano funzionanti o non funzionino correttamente.

6.2 Accuratezza dei Risultati e Dati

Tu concordi che i Servizi della App. e del Prodotto Connesso sono soggetti a limitazioni e restrizioni al di fuori del controllo di Elica, quali, ad esempio, la corretta manutenzione da parte tua del tuo Prodotto Connesso in

conformità al relativo manuale d'uso, le funzionalità della rete wireless, la disponibilità di internet, condizioni di carattere ambientale (quali condizioni logistiche, climatiche, geografiche e topografiche), condizioni atmosferiche e altri fattori associati all'uso di internet o antenne o dati trasmessi via satellite; in aggiunta, i Servizi del Prodotto Connesso, per loro natura, dipendono dalla disponibilità di software e reti forniti da terzi. Alla luce di quanto precede, Elica non garantisce ininterrotta disponibilità, accuratezza, completezza o tempestività di qualunque dato, informazione, materiale o contenuto forniti nell'ambito dei Servizi del Prodotto Connesso.

6.3 Conservazione di Dati

Elica conserva alcuni dati relativi al tuo utilizzo della App. e del Prodotto Connesso per il tempo necessario richiesto dalla normativa applicabile o per le nostre legittime esigenze aziendali e finalità relative ai Servizi della App. e del Prodotto Connesso come indicato nell'Informativa sulla Privacy (<https://elica.com/IT-it/elica-connect-privacy-policy>).

6.4 Trasferimento di Dati

Elica è impegnata nel preservare la sicurezza dei dati che ci fornisci e adotterà ragionevoli pre cauzioni per proteggere le tue informazioni personali. Nonostante ciò, la trasmissione di dati sulle reti wireless o via internet comporta sempre dei rischi. Tenuto conto di ciò, concordi che quando utilizzi i Servizi della App. e del Prodotto Connesso le tue comunicazioni potrebbero essere intercettate da terzi. Elica non può garantire la sicurezza e riservatezza delle comunicazioni attraverso la rete wireless e via internet e non sarà in alcun modo responsabile in caso di qualunque carenza nella sicurezza sulle reti o dispositivi non controllati da Elica o per qualunque conseguente danno alla privacy o perdita di dati in relazione a qualunque comunicazione su tali reti.

6.5 Altre disposizioni

Le notifiche che segnalano errori del Prodotto Connesso non sono da intendersi come sostitutivi della regolare e raccomandata manutenzione del tuo Prodotto Connesso, come indicato nel manuale d'uso del tuo Prodotto Connesso, e non si sostituiscono ad un uso sicuro e responsabile del tuo Prodotto Connesso. Non dovrai fare affidamento sui Servizi della App. e del Prodotto Connesso (inclusa qualunque notifica di errori) quale strumento per prevenire incendi o altri incidenti o danni. E' tua responsabilità gestire il tuo Prodotto Connesso in maniera sicura e mantenere il tuo Prodotto Connesso in condizione di corretto funzionamento e in conformità al relativo manuale d'uso. La mancata osservanza di quanto precede potrebbe danneggiare il tuo Prodotto Connesso, causare danni a beni, persone e/o gravi lesioni dei quali Elica non può essere ritenuta responsabile.

7. Rispetto delle Condizioni

Tu sarai responsabile non solo della violazione da parte tua delle presenti Condizioni d'Uso, ma anche del rispetto delle medesime da parte di tutti gli utilizzatori del tuo Prodotto Connesso e/o dell'account relativo alla App., sia che siano stati da te autorizzati o meno.

8. Privacy

L'Informativa sulla Privacy è disponibile attraverso l'Applicazione e dovrai accettarla quale parte del tuo processo di registrazione alla Applicazione stessa. L'accettazione da parte tua dell'Informativa sulla Privacy non è obbligatoria, ma è necessaria ai fini della Registrazione del tuo account. L'Informativa Privacy disciplina le modalità attraverso cui le informazioni che fornirai, i dati della tua App. e quelli relativi al suo uso saranno trattati, utilizzati, rivelati e condivisi in conformità alla normativa europea. (<https://elica.com/IT-it/elica-connect-privacy-policy>)

9. Diritti di Proprietà Intellettuale

Elica e i suoi licenziatari hanno la proprietà dei diritti d'autore, marchi e di qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale su tutti i contenuti riportati nella App. e inclusi nei Servizi del Prodotto Connesso. Tu non potrai duplicare, modificare, utilizzare, creare lavori derivati, copiare, riprodurre, dare esecuzione, pubblicare, distribuire, divulgare, trasmettere, diffondere o circolare tali materiali e contenuti a soggetti terzi (inclusa la pubblicazione e distribuzione del materiale su siti web di terzi) senza il preventivo consenso scritto di Elica, salvo l'utilizzo da parte tua dei Servizi di Prodotto Connesso per gli scopi designati e in conformità con le presenti Condizioni d'Uso.

10. Limitazioni di Responsabilità

10.1 Limitazioni di responsabilità

Tu concordi che

(i) I Servizi della App. e del Prodotto Connesso sono forniti “così come sono” e “secondo disponibilità”;
(ii) Fatte salve le limitazioni inderogabili previste dalla normativa applicabile e fermo restando che nessuna disposizione delle presenti Condizioni d’Uso elimina o limita o deve essere intesa come un tentativo di eliminare o limitare la responsabilità di Elica in caso di attività fraudolenta, colpa grave, dolo e violazione di norme a tutela dell’ordine pubblico o in caso di morte o lesioni personali o danni a cose laddove la responsabilità non possa essere esclusa per legge, tu accetti di esonerare Elica, il Gruppo Elica, i suoi agenti, dipendenti e contraenti da qualunque pretesa, responsabilità e perdita in relazione alla App. al suo uso e a quello del Prodotto Connesso, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pretese relative al totale o parziale non funzionamento della App., dei relativi Servizi e del Prodotto Connesso, anche ove quest’ultimo sia stato causato da negligenza di Elica, del Gruppo Elica, dei suoi agenti, dipendenti e contraenti;
Accetti, pertanto, di manlevare Elica, il Gruppo Elica, i suoi agenti, dipendenti e contraenti, da tutte le pretese qui sopra indicate che siano avanzate da terzi soggetti;

10.2 Esclusione di danni consequenziali

Fatte salve le limitazioni inderogabili previste dalla normativa applicabile, Elica, il Gruppo Elica, i suoi agenti, dipendenti e contraenti non saranno in alcun modo responsabili nei tuoi confronti o di qualunque altra parte per danni consequenziali, indiretti, incidentali, speciali o punitivi (inclusi, senza limitazione, i danni risultanti da perdita di profitto, di dati o mancata disponibilità dei servizi) in relazione ai Servizi della App. e del Prodotto Connesso, anche nel caso in cui Elica, il Gruppo Elica, i suoi agenti, dipendenti e contraenti siano consapevoli della possibilità di tali danni.

10.3 Indennizzo

Tu accetti di manlevare, difendere e tenere Elica, il Gruppo Elica, i suoi agenti, dipendenti e contraenti indenni da qualunque pretesa derivante o relativa alle tue azioni, inclusi a titolo esemplificativo, l'utilizzo da parte tua della App dei relativi Servizi e dei Servizi del Prodotto Connesso e qualunque informazione che fornisca, trasmetti o rendi disponibile attraverso i Servizi della App. e del Prodotto Connesso; l'omessa custodia della tua password e altre informazioni relative al tuo account; o la violazione delle presenti Condizioni d’Uso o di qualunque normativa o regolamento applicabili o diritti di terzi soggetti.

11. Sospensione e Interruzione

11.1 Interruzione ad opera di Elica per uso improprio

Elica potrà sospendere o interrompere il tuo accesso totale o parziale alla App. ed ai Servizi del Prodotto Connesso in qualunque momento in caso di violazione da parte tua delle presenti Condizioni di Uso. Elica potrà inoltre interrompere la fornitura dei Servizi della App. e del Prodotto Connesso in qualunque momento, con preavviso, in caso di obsolescenza tecnologica o altre ragioni che possano riguardare la continuativa funzionalità della App e dei Servizi del Prodotto Connesso. In caso di interruzione per le ragioni che precedono, non sarai più autorizzato ad accedere ai Servizi della App. e del Prodotto Connesso e Elica non avrà alcuna responsabilità per tale interruzione. In tali casi potrai continuare ad utilizzare i Prodotti Connessi come normali elettrodomestici, ma i Servizi del Prodotto Connesso non saranno più disponibili.

11.2 Disattivazione dell’Account da parte tua

Puoi scegliere di eliminare il tuo account in qualsiasi momento attraverso gli specifici comandi presenti nella sezione della App di gestione del tuo profilo oppure scrivendo al nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) all’indirizzo indicato nell’Informativa Privacy. Se disattivi il tuo account, i dati relativi al tuo Prodotto Connesso e al tuo utilizzo della App e dei Servizi di Prodotto Connesso che sono stati raccolti da Elica rimarranno nella disponibilità di Elica ma non saranno più associati alle tue informazioni personali. Se scegli di mantenere il tuo Prodotto Connesso via WiFi dopo aver disattivato il tuo account, il tuo Prodotto Connesso continuerà a trasmettere ad Elica taluni dati relativi al suo utilizzo, tali dati non verranno comunque processati. Se desideri che tale trasmissione non sia più effettuata, oltre che disattivare il tuo account, dovrai anche disattivare la connessione WiFi sul tuo Prodotto.

Si precisa che la sola disinstallazione della App. dal proprio dispositivo non è sufficiente ad interrompere il flusso dei dati, ma interromperà solamente il ricevimento, da parte tua, di ulteriori notifiche, servizi e promozioni in relazione al tuo Prodotto Connesso.

12. Richieste

Tutte le domande e le lamentele relative al tuo Prodotto Connesso o ai Servizi di Prodotto Connesso potranno essere indirizzati ai contatti ai contatti del servizio di assistenza indicati nell'apposita sezione "Contattaci" della App.